



**H. Nicolaasparochie**  
Zoetermeer  
Parochiebureau.  
Dorpsstraat 26  
2712 AL Zoetermeer  
Telefoon: 079 316 30

## Gedragscode

---

### Toepassing door:

alle beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires die werkzaamheden en activiteiten verrichten binnen de H. Nicolaasparochie.

## Gedragscode

---

**Toepassing door:** alle beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires die werkzaamheden en activiteiten verrichten binnen de H. Nicolaasparochie.

### 1. Inleiding

Het Parochiebestuur van de H. Nicolaasparochie hecht er grote waarde aan dat alle beroepskrachten, vrijwilligers, stagiaires en bezoekers zich prettig en veilig voelen binnen onze Parochie in een sfeer, behorende bij die van een Parochie. Men acht het voorkomen en bestrijden van ongewenst gedrag zoals pesten, agressie, seksuele intimidatie en discriminatie van groot belang. Ten aanzien van deze en andere vormen van ongewenst gedrag, wil het Parochiebestuur, middels deze gedragscode, duidelijkheid scheppen over de richtlijnen/normen en waarden van de Parochie.

Deze gedragscode behoort tot de professionele houding van alle bovengenoemde medewerkers.

Het uitgangspunt van de gedragscode is integriteit, respect en verantwoordelijkheid.

Iedere medewerker heeft de plicht de grenzen van anderen te respecteren. Het is in het belang van iedere individuele medewerker en in het belang van de H. Nicolaasparochie dat iedere parochiaan (vrijwilliger, beroepskracht of bezoeker) zich veilig voelt binnen de Parochie. De leden van het Parochiebestuur, het Pastoraal team en de leden van de Vicariaatberaden hebben een voorbeeldfunctie op het gebied van gewenst gedrag.

Daarnaast zijn er ook algemene grenzen die worden geregeld in deze Gedragscode.

Het Parochiebestuur is verantwoordelijk voor en gerechtigd tot het treffen van maatregelen, zowel bij ongewenste omgangsvormen als bij ongewenst gedrag.

De gedragscode stelt algemene grenzen/normen:

- in het contact met collega's, (beroepskrachten/vrijwilligers)
- in het contact met bezoekers/parochianen
- tussen het eigen belang en het belang van de Parochie.

Deze Gedragscode is in lijn van en in aanvulling op de Beroepscode van de Verenigingen van Pastoraal Werkenden (VPW's) en de Gedragsregels voor Pastorale beroepskrachten in het Bisdom Rotterdam.

De "Procedure bij klachten van seksueel misbruik" van R.K. Kerkprovincie van Nederland wordt gehanteerd.

## **De Gedragscode:**

**Binnen de Parochie gaan wij respectvol met elkaar om!**

**Het respectvol omgaan met elkaar is de basisregel voor iedereen die zich, op welke wijze dan ook, inzet voor de H. Nicolaasparochie of zich bevindt binnen één van de gebouwen.**

### **Daarom:**

**Wordt pesten, discriminatie en verbaal geweld niet getolereerd.**

Onder pesten verstaan we handelingen van een groep of van een individu, gericht tegen een persoon of groep die deze handelingen als bedreigend, vernederend of intimiderend ervaart, zoals sociaal isoleren, het werk onaangenaam en onmogelijk maken, bespotten, roddelen of vals beschuldigen.

Onder discriminatie wordt o.a. verstaan: een ander belachelijk maken, achterstellen op grond van afkomst, geloof, geslacht, leeftijd, gedrag, uiterlijk, kleding en seksuele geaardheid.

Onder verbaal geweld verstaan we : vloeken, of het maken van beledigende of kwetsende opmerkingen.

**Gaan seksuele intimidatie en de H. Nicolaasparochie niet samen.**

Onder seksuele intimidatie wordt verstaan:

- het maken van seksuele toespelingen (zowel mondeling als schriftelijk);
- handtastelijkheden;
- het dwingen tot het verrichten van seksuele handelingen;
- het (open)trekken van/aan kleding;
- het demonstreren van lichaamsdelen met een duidelijke seksuele intentie

**Wordt onmiddellijk opgetreden tegen bedreiging**

Onder bedreiging wordt verstaan:

- verbale bedreiging met verwonding, zoals 'ik wacht op je' en/of intimiderend taalgebruik, zoals 'jij moet oppassen';
- fysieke bedreiging met verwonding, zoals het maken van een vechtbeweging;
- betreden van ruimten van de H. Nicolaasparochie in groepen van twee personen of meer, in samenhang met provocerend gedrag.

## **Wordt onmiddellijk opgetreden tegen fysiek geweld!**

Onder fysiek geweld tegen personen of goederen wordt verstaan:

- gooien met voorwerpen waarbij het doel is iemand te verwonden;
- gevaarlijk fysiek contact, zoals trekken, duwen of laten struikelen;
- zware mishandeling, zoals slaan, schoppen, aan haren trekken, aanranding, wurgen of in ogen prikken;
- geweld met gevaarlijke voorwerpen, zoals steken met injectienaald, schaar, bestek;
- geweld met wapentuig, zoals mes, pistool, knuppel, peperspray.

## **Kan diefstal niet getolereerd worden**

Diefstal wordt hoog opgenomen en niet getolereerd.

## **Wordt indiscreet omgaan met vertrouwelijke informatie niet getolereerd.**

Medewerkers binnen H. Nicolaasparochie gaan, -inherent aan hun functie, werkzaamheden en/of beroepsgeheim, - discreet om met informatie over collega's, parochianen en de organisatie van de H. Nicolaasparochie. Dit betekent dat

- De H. Nicolaasparochie als werkgever verplicht is tot geheimhouding van hetgeen hem met betrekking tot de persoon van de werknemer uit hoofde van diens functie bekend is, tenzij de werknemer tot het verstrekken van op zijn persoon betrekking hebbende gegevens toestemming geeft.
- Gegevens van en over parochianen niet worden meegenomen buiten het werkgebied en vertrouwelijke gegevens niet per e-mail naar extern worden verzonden.
- In geval van thuiswerken gegevens over parochianen niet inzichtelijk zijn voor derden.
- De H. Nicolaasparochie met persoonsgegevens omgaat conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Alle gegevens worden gebruikt voor parochiële doeleinden.

## **Worden de regels voor E-mail en internetgebruik niet overtreden.**

Het Parochiebestuur verwacht dat medewerkers professioneel en integer omgaan met het gebruik van internet en e-mailverkeer binnen de door de Parochie ter beschikking gestelde computers. De Parochie behoudt zich het recht voor om de toegang tot bepaalde sites te beperken, zoals sites met een pornografische, racistische, discriminerende of een op entertainment gerichte inhoud.

### *Sanctie*

Indien sites bezocht zijn die pornografisch, racistisch of discriminerend, beledigend of aanstootgevend materiaal bevatten wordt één keer schriftelijk gewaarschuwd. Bij herhaling kan de arbeidsovereenkomst met de Parochie of de vrijwilligersrelatie worden beëindigd.

## Bijlage 1: Procedure

### Algemene richtlijnen

- Alle medewerkers dragen de verantwoordelijkheid om ongewenst gedrag te voorkomen en incidenten op dit gebied te bespreekbaar te maken.
- Als een medewerker bij een collega of een andere in de Parochie werkzame parochiaan of beroepskracht een overtreding van de gedragscode constateert dan verwacht het Parochiebestuur dat deze medewerker de betreffende collega of parochiaan daarop aanspreekt.
- Bij incidenten waar direct gevaar dreigt wordt van de bij het incident aanwezige vrijwilliger, beroepskracht, parochiaan verwacht, dat hij/zij adequaat optreedt.
- Tegen iedere actie die tegen de gedragscode ingaat wordt opgetreden conform de genoemde maatregelen. Iedere overtreding wordt gemeld bij het Parochiebestuur.
- Een medewerker kan een bestuurder van de Parochie benaderen, of – bij klachten over seksueel misbruik- contact zoeken met het Meldpunt misbruik RKK.
- Het parochiebestuur vindt het heel belangrijk dat een medewerker of parochiaan die te maken krijgt met ongewenste omgangsvormen hiervan melding maakt.
- Een medewerker kan (eventueel samen met de vertrouwenspersoon) aangifte doen.
- Wanneer er ten gevolge van een incident bij beroepskrachten sprake is van ernstig lichamelijk of geestelijk letsel of van een redelijk medisch vermoeden van blijvende schade aan de gezondheid, zal het Parochiebestuur het incident melden aan de Arbeidsinspectie.

### Melding

Seksueel misbruik kan schriftelijk, digitaal of telefonisch gemeld worden bij het Meldpunt misbruik RKK:

Telefoon: 030-2306900

Email: [secretariaat@meldpuntmisbruikrkk.nl](mailto:secretariaat@meldpuntmisbruikrkk.nl)

Postadres: Postbus 13277, 3507 LG Utrecht.

Het Meldpunt heeft tot taak kennis te nemen van meldingen en- indien deze dat wil- de melder te verwijzen naar een vertrouwenspersoon of een juridisch adviseur. De vertrouwenspersoon kan behulpzaam zijn bij het bepalen van een antwoord op de vraag of men hulp wenst, of dat men de klachtenprocedure in wil gaan. De juridisch adviseur is behulpzaam bij het indienen van een klacht.

## **Maatregelen**

Het Parochiebestuur is verantwoordelijk voor en gerechtigd tot het treffen van maatregelen, zowel bij ongewenste omgangsvormen als bij ongewenst gedrag.

Afhankelijk van de ernst van de situatie kunnen de maatregelen bestaan uit:

- mondelinge/schriftelijke waarschuwing
- beëindigen van de vrijwilligersrelatie
- ontzegging van de toegang
- 

en vanuit de werkgeversrelatie:

- op non-actief stellen
- schorsing
- (op staande voet) ontslag

Bij strafbare feiten wordt aangifte gedaan bij de politie.

Bij seksuele intimidatie treedt de “ Procedure bij klachten van seksueel misbruik” van de R.K Kerkprovincie Nederland in werking. Deze procedure is van toepassing op allen, betaald of onbetaald, die werkzaam zijn in de RK instelling.

## **Geschillen**

Bij geschillen kan een beroep worden gedaan op de geschillencommissie van het Bisdom Rotterdam.